

## SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO DE MEDIACION DE ANTIGUO CUSCATLAN (CMAC)

#	Servicio Descripción	Unidad	Lugar	Horario	Requisitos	Tiempo de respuesta	Costo
1	Entrevista inicial para ver si el caso es mediable	CMAC	AMAC	8:30 am a 4:30 pm	Apersonarse al Centro de Mediación de Antigua Cuscatlán	20 minutos	Sin Costo
2	Citación de solicitante y convocado para audiencia de mediación	CMAC	AMAC	8:30 am a 4:30 pm	Haber solicitado mediación	3 días hábiles	Sin costo
3	Orientación a que Departamento de la Municipalidad o a que Institución de Gobierno debe acudir la ciudadanía cuando los casos no sean competencia del Centro de Mediación	CMAC	AMAC	8:30 am a 4:30 pm	Apersonarse al Centro de Mediación de Antigua Cuscatlán	20 minutos	Sin costo
4	Realización de la Audiencia de Mediación con parte solicitante y parte convocada	CMAC	AMAC	8:30 am a 4:30 pm	Apersonarse al Centro de Mediación de Antigua Cuscatlán	50 minutos	sin costo
5	Capacitación sobre el Centro de Mediación	CMAC	AMAC	8:30 am a 4:30 pm	Escrito e interposición de solicitud	30 días hábiles	sin costo
6	Orientación vía telefónica sobre la Mediación.	CMAC	AMAC	8:30 am a 4:30 pm	Llamar al CMAC	15 minutos	sin costo